# Seus dados têm proteção.

Entenda onde ficam e como cuidar deles.

**01 CONEXÃO**

HTTPS protege o caminho entre você e o serviço.

**02 ACESSO**

Sua conta usa e-mail e senha, com confirmação do e-mail.

**03 PROTEÇÃO**

Registros locais criptografados e estoque separado por conta.

## Onde ficam suas informações?

**NO SEU APARELHO**

Vistorias, fotos e rascunhos ficam criptografados no navegador do seu aparelho. Instalar o app não envia essas fotos para a nuvem.

**NA NUVEM GOOGLE**

Seu acesso é gerenciado pelo Google/Firebase. O estoque e os dados que você informa nele são sincronizados na nuvem Google, com criptografia e acesso controlado.

A senha é gerenciada pelo Firebase Authentication, do Google. O AutoLupa não mantém um banco próprio de senhas legíveis nem consegue mostrar sua senha ao atendimento.

### O cuidado que faz diferença: backup com fotos

Antes de trocar de aparelho ou limpar o navegador, abra Seus dados e privacidade → Exportar tudo com fotos. Escolha uma senha com pelo menos 12 caracteres e guarde o arquivo em outro local seguro.

Guarde a senha separada do arquivo: sem ela, esse backup não pode ser aberto. A restauração usa a mesma conta. O backup automático do estoque não inclui as fotos do aparelho.

## Três cuidados no dia a dia

Proteja seu acesso. Não compartilhe senhas ou códigos. Bloqueie o celular e saia da conta em aparelhos compartilhados.

Confira antes de pagar. O AutoLupa não pede cartão nem exige link de pagamento. O pagamento é por Pix: confira os dados no aplicativo e o recebedor antes de confirmar.

Compartilhe com cuidado. O PDF do relatório é um arquivo comum, sem senha. Envie apenas a quem precisa recebê-lo e evite fotos de documentos, rostos ou informações desnecessárias.

O "S" de HTTPS indica conexão criptografada (TLS, sucessor do SSL). Confira sempre autolupa.com.br. HTTPS não garante a honestidade de qualquer site nem substitui os cuidados acima.

Dúvidas ou pedidos sobre seus dados: autolupa.contato@gmail.com

Saiba mais: autolupa.com.br/privacidade.html • Atualizado em 15/10/2026